

## 返品の取り扱いについて

返品について	<ul style="list-style-type: none"><li>商品到着後はすぐに商品のご確認をお願い致します。返品期限は商品到着後 7 日間以内とさせていただきます。商品到着後それ以上経過をした商品の返品はお受け出来ません。</li><li>お客様のご希望により、特注品としてお作りした商品の返品はお受け出来ませんので、予めご了承下さい。</li><li>届いた商品がどうもイメージと違うという場合にもご返品を承りますが、その場合は<b>お客様都合の返品</b>とさせて頂き、送料・手数料とともにお客様にご負担頂きますことをご了承下さい。なお、web サイト上で見る場合と商品の色合い、質感等が正確に表示出来ない場合がありますことをご了承下さい。商品につきまして、ご不明な点はお遠慮なくお問い合わせ下さい。</li><li>返品時は、送付させて頂いた梱包形状のままご返品をお願い致します。</li></ul>
配送時の破損	<ul style="list-style-type: none"><li>あきらかに配送時による破損とわかる場合には、当日中に商品をご確認の上、Contemporary HEIS art(以下当ギャラリー)または運送会社へご連絡下さい。</li><li>なお、商品が一点物の場合は代品をお送り出来ませんので、予めご了承下さい。</li></ul>
当ギャラリーの不都合による返品の場合	<ul style="list-style-type: none"><li>万が一、商品の破損及びご注文と異なる商品が届いた場合には民法などの定めに従って返品に応じます。お手数をお掛け致しますが、メールやお電話等でご一報下さい。ご連絡の上、着払いで当ギャラリーへお送り下さい。</li><li>なお、商品が一点物の場合は代品をお送り出来ませんので、予めご了承下さい。</li></ul>
お客様のご都合による返品の場合	<ul style="list-style-type: none"><li>お客様のご都合による返品は、送料・手数料とともにお客様にご負担頂きます。</li><li>返送時に商品の金額の 0.1%を保険料としてお掛け下さい。なお、こちらの保険料もお客様にご負担頂きます。発送時に保険が掛かっていない商品は返品をお受けできませんので、その旨ご留意下さい。</li><li>商品代金のご返却につきましては、送料・振込み手数料(代金引換手数料)を差し引いた金額を、返送品を確認次第お客様のご指定口座へお振込みを致します。</li></ul>
お問い合わせ先	Contemporary HEIS art 福東京都中央区日本橋茅場町1-1-6小浦第一ビル1F 〒103-0025 Tel : 03-3527-3860 E-mail : info@heis-g.com